

Itautec

CENTRO DE TREINAMENTO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA

CURSO: TERMINAL VIDEOTEXTO

PROVA: VDTX - 01

NOME: _____

DATA: ___/___/___

DURAÇÃO DA PROVA: 4 horas

VALOR DE CADA QUESTÃO: 1,0 Ponto

NOTA: Não é necessário resolvê-las na sequência. Basta que sejam devidamente numeradas.

QUESTIONÁRIO

1. Quais são as funções dos relés? Explique detalhadamente.
2. Para que servem os estrapes 01 a 08? Qual a posição normal?
3. Para que serve o potenciômetro P200? Qual a sua influência? Qual o modo prático de ajustá-lo?
4. Explique detalhadamente o funcionamento do bloco Controle Digital.
5. Explique detalhadamente o funcionamento do bloco Interface de Linha.
6. Suponha que o cliente não consiga acessar o serviço videotexto (não se ouve os tons agudo e grave). Qual deve ser a provável falha e qual atitude você tomaria?
7. Suponha que os tons (agudo e grave) foram ouvidos mas não há conexão. Qual deve ser a falha? Qual o seu procedimento?
8. Suponha que houve conexão, porém as páginas recebidas estão cheias de defeitos e incompletas. Qual é o defeito? Que se deve fazer para saná-lo?

Itautec

9. O cliente comprou apenas o terminal, porém, ao instalá-lo via RCB, este foi danificado. Qual o problema?

10. Explicar o funcionamento do Lucy.

JLP/gfc.

