

MANUAL DE OPERACAO

CRE I-5000

Versao 0.0 150486

INDICE

OBJETIVO

O EQUIPAMENTO

A ESTRUTURA DAS OPERACOES

NIVEIS DE SEGURANCA

DETALHAMENTO DAS ROTINAS DA CRE

ROTINAS NIVEL OPERADOR

ROTINAS NIVEL SUPERVISOR

OBJETIVO

OBJETIVO

O objetivo deste manual é auxiliar os operadores da CRE I-5000 na perfeita utilização deste equipamento, aproveitando o máximo dos recursos que ele oferece.

O EQUIPAMENTO

O EQUIPAMENTO

A CRE I-5000 é composta de:

- IMPRESSORA: emite tickets das transacoes, documentando-as;
- TECLADO: atraves do teclado são inseridos dados na CRE I-5000. O lay-out do teclado é mostrado na figura 2;
- VISOR FRONTAL: apresenta mensagens (indicando o passo e a operação corrente) e os dados inseridos pelo teclado;
- VISOR CLIENTE: apresenta informacoes como total da nota e troco;
- LEITORA DE CARTAO MAGNETICO: lê cartões magneticos, utilizados em substituição as chaves de acesso.

1	a	2	b	3	4	c	5	d	6	e	7	f	8	49	50	51	52	53
↑		F			+		-		X		/			DINH.	CHEQ.	FIN 1	FIN 2	FIN
														TOT	ST	DES. %	DES. \$	AUT
9		10		11	12		13		14		15		16	57	58	59	60	61

17	g	18		19	20		21		22		23		24	65	h	66	i	67	j	68	k	69
ANULA		<--			L		7		8		9			4		8		12		16		20
					I																	
25	m	26	n	27	28M		29		30		31		32	73	o	74	p	75	q	76	r	77
LEIT.		PLU			P		4		5		6			3		7		11		15		19
X/OP					A																	
33	t	34	u	35	36		37		38		39		40	81	v	82	w	83	x	84	y	85
LEIT.		DEPTO			X		1		2		3			2		6		10		14		18
X																						
41		42		43	44		45		46		47		48	89	sp	90	.	91	,	92	/	93
LEIT.		VALOR			.		0		00		000			1		5		9		13		17
Z																						

figura 2

A ESTRUTURA DAS OPERACOES

1 A ESTRUTURA DAS OPERACOES

Uma operacao ou transacao pode ser dividida em varios passos.

Podemos dizer que passo de operacao e uma acao distinta do operador para que a operacao seja completada.

As transacoes podem ser selecionadas pelo teclado caso a CRE apresente a mensagem "PRONTO" no visor frontal. A este estado da CRE designaremos o nome de "ponto morto".

1.1 COMO ANULAR UMA TRANSACAO

Apos iniciada uma transacao, esta podera ser anulada digitando-se a tecla "ANULA", caso nao tenha sido impresso o ticket da transacao.

Anulada a transacao, todos os dados digitados sao desprezados e a CRE volta ao ponto morto.

1.2 TECLAS FINALIZADORAS

Teclas finalizadoras sao teclas que efetivamente introduzem os dados na CRE. Apos a digitacao de uma tecla finalizadora, a CRE segue para o proximo passo da transacao.

1.3 TECLA RETROCESSO

A tecla retrocesso faz a CRE retornar ao passo anterior da transacao, desprezando os dados que haviam sido digitados.

Esta tecla perde a validade quando a CRE se encontra no primeiro passo da operacao. Neste caso, deve ser utilizada a tecla "ANULA".

1.4 TECLA LIMPA

Os dados digitados errados sao apagados pela tecla "LIMPA", caso nao se tenha digitada a tecla finalizadora.

Apos digitados todos os dados requisitados pela CRE, esta emitira o ticket comprovante da transacao e retornara ao ponto morto.

NIVEIS DE SEGURANCA

NIVEIS DE SEGURANCA

A CRE I-5000 possui uma leitora de cartoes magneticos, de forma a possibilitar a operacao somente por pessoas portadoras de cartao magnetico da CRE.

Alem disso, os cartoes magneticos possuem varios niveis de seguranca, que sao:

- Tecnico;
- Operador;
- Supervisor.

Cada uma das rotinas possui um determinado nivel de seguranca e o inicio ela requisitara o cartao de nivel correspondente. Dessa forma, as rotinas nivel supervisor nao podem ser acessadas por possuidores de cartao operador e assim por diante.

Isso garante a seguranca das informacoes contidas nas transacoes.

DETALHAMENTO DAS ROTINAS DA CRE

1 DETALHAMENTO DAS ROTINAS DA CRE

Detalharemos agora, passo a passo, o modo operacional das rotinas da CRE I-5000.

Agrupamos as rotinas em dois modulos, correspondentes a dois dos tres niveis de seguranca que a CRE possui .

Antes porem, devemos apresentar algumas convencoes adotadas nesse detalhamento.

Na coluna VISOR, as palavras em maiuscula representam mensagens da CRE, enquanto que as palavras em minusculo representam dados digitados.

Na coluna DIGITE, as palavras em maiuscula, contida entre aspas, sao teclas existentes no teclado da CRE.

Os dois modulos vem a seguir. Boa sorte no seu treinamento.

ROTINA: venda (departamento direto)

NIVEL: operador

SISTEMA: CRE I-5000

DATA: 10/04/86

PASSO	I	VISOR	I	DIGITE	I	COMENTARIOS
1	I	PRONTO	I	valor/ "TOTAL".	I	passo 2/ passo 3.
2	I	val. digitado	I	"1-20"	I	imprime ticket, passo 1.
3	I	TOTAL e o valor total	I	val. recebido	I	imprime totais.
4	I	val. digitado	I	"DINH", "CHEQ", "FIN1-4".	I	imprime recebimento.
5	I	TROCO e o valor troco	I		I	imprime troco.
6	I	PRONTO	I		I	ponto morto.

ROTINA: venda (departamento indireto)

NIVEL: operador

SISTEMA: CRE I-5000

DATA: 10/04/86

PASSO	I	VISOR	I	DIGITE	I	COMENTARIOS
1	I	I PRONTO	I	valor/ "TOTAL".	I	passo 2/ passo 5.
2	I	I val. digitado	I	"VALOR"	I	
3	I	I DEPTO IND.	I	departamento	I	
4	I	I dep. digitado	I	"DEPTO"	I	imprime ticket, passo 1.
5	I	I TOTAL e o I valor total	I	val. recebido	I	imprime totais.
6	I	I val. digitado	I	"DINH", "CHEQ", "FIN1-4".	I	imprime recebimento.
7	I	I TROCO e o I valor troco	I		I	imprime troco.
8	I	I PRONTO	I		I	ponto morto.

ROTINA: venda (PLU)

NIVEL: operador

SISTEMA: CRE I-5000

DATA: 10/04/86

PASSO	I	VISOR	I	DIGITE	I	COMENTARIOS
1	I	I PRONTO	I	I codigo/ I "TOTAL".	I	I passo 2/ I passo 3.
2	I	I cod. digitado	I	I "PLU"	I	I imprime ticket, passo 1.
3	I	I TOTAL e o I valor total	I	I val. recebido	I	I imprime totais.
4	I	I val. digitado	I	I "DINH", I "CHEQ", I "FINI-4".	I	I imprime recebimento.
5	I	I TROCO e o I valor troco	I	I	I	I imprime troco.
6	I	I PRONTO	I	I	I	I ponto morto.

ROTINA: venda (quantidade e departamento direto)

NIVEL: operador

SISTEMA: CRE I-5000

DATA: 10/04/86

PASSO	I	VISOR	I	DIGITE	I	COMENTARIOS
1	I	I PRONTO	I	I quantidade/ I "TOTAL".	I	I passo 2/ I passo 5.
2	I	I qt. digitada	I	I "X"	I	
3	I	I DEPT/COD/VAL	I	I valor	I	
4	I	I val. digitado	I	I "1-20"	I	I imprime ticket, passo 1.
5	I	I TOTAL e o I valor total	I	I val. recebido	I	I imprime totais.
6	I	I val. digitado	I	I "DINH", I "CHEQ", I "FIN1-4".	I	I imprime recebimento.
7	I	I TROCO e o I valor troco	I		I	I imprime troco.
8	I	I PRONTO	I		I	I ponto morto.

ROTINA: venda (quantidade e departamento indireto)

NIVEL: operador

SISTEMA: CRE I-5000

DATA: 10/04/86

PASSO	I	VISOR	I	DIGITE	I	COMENTARIOS
1	I	I PRONTO	I	I quantidade/ I "TOTAL".	I	I passo 2/ I passo 5.
2	I	I qt. digitada	I	I "X"	I	
3	I	I DEPT/COD/VAL	I	I valor	I	
4	I	I val. digitado	I	I "VALOR"	I	
5	I	I DEPTO IND.	I	I departamento	I	
6	I	I dep. digitado	I	I "DEPTO"	I	I imprime ticket, passo 1.
7	I	I TOTAL e o I valor total	I	I val. recebido	I	I imprime totais.
8	I	I val. digitado	I	I "DINH", I "CHEQ", I "FIN1-4".	I	I imprime recebimento.
9	I	I TROCO e o I valor troco	I		I	I imprime troco.
10	I	I PRONTO	I		I	I ponto morto.